

**MATRIK RENSTRA  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI JAWA TIMUR  
TAHUN 2015 - 2019**

- VISI** : "Terwujudnya Penyebarluasan Informasi dan Pelayanan Publik melalui TIK di Jawa Timur"
- MISI** : 1. Meningkatkan kapasitas layanan penyebaran informasi, memberdayakan potensi masyarakat serta kerjasama lembaga komunikasi dan informatika.  
2. Mengembangkan aplikasi, muatan layanan publik, standarisasi penyelenggaraan pos dan telekomunikasi serta pemanfaatan jaringan TIK dalam rangka peningkatan pelayanan publik.
- TUJUAN** : 1. Meningkatkan pengetahuan, kecerdasan, pemberdayaan dan kesejahteraan masyarakat melalui penyelenggaraan komunikasi dan informatika dalam rangka meningkatkan keterbukaan informasi publik.  
2. Meningkatkan layanan, pemanfaatan infrastruktur TIK serta tertib administrasi penyelenggaraan pos dan telekomunikasi.
- TUGAS** : Melaksanakan urusan pemerintahan daerah berdasarkan asas otonomi dan tugas pembantuan di bidang Komunikasi dan Informatika
- FUNGSI** : a. Perumusan kebijakan teknis dibidang Komunikasi dan Informatika;  
b. Penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan umum di bidang Komunikasi dan Informatika;  
c. Pembinaan dan pelaksanaan tugas sesuai dengan lingkup tugasnya;  
d. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh gubernur;

Tujuan 1 (M1) : Meningkatkan pengetahuan, kecerdasan, pemberdayaan dan kesejahteraan masyarakat melalui penyelenggaraan komunikasi dan informatika dalam rangka meningkatkan keterbukaan informasi publik

- Indikator Kinerja : - Persentase penurunan pengaduan  
- Persentase tindaklanjut sengketa informasi  
- Persentase pemberdayaan masyarakat yang paham TIK

Satuan	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Persentase	5%	12%	14%	16%	19%	24%
Persentase	89%	91%	90%	87%	86%	83%
Persentase	81%	80%	87%	87%	89%	90%

NO	SASARAN STRATEGIS		DEFINISI OPERASIONAL & FORMULA PERHITUNGAN	TAHUN DASAR	TARGET TAHUNAN					STRATEGI PENCAPAIAN		PENANGGUNG JAWAB	SUMBER DATA	
	URAIAN	INDIKATOR KINERJA UTAMA			2014	2015	2016	2017	2018	2019	KEBIJAKAN			PROGRAM /KEGIATAN
1	2	3	4	5	6	8	10	12	14	16	17	18	18	
<b>Komunikasi dan</b>														
1	Meningkatnya diseminasi informasi, dan keterbukaan informasi publik	1) Persentase penurunan pengaduan $\frac{(N-1)-N}{N-1} \times 100\%$ (N-1 : pengaduan tahun sebelumnya sedangkan N : pengaduan tahun berjalan) 2) Persentase tindaklanjut sengketa informasi $\frac{\text{Jumlah sengketa informasi yang ditindak lanjuti}}{\text{Jumlah sengketa}} \times 100\%$ (Sengketa informasi : Pengaduan masyarakat terkait kinerja pemerintahan dan pembangunan di Jawa Timur yang ditangani oleh KIP)									1. Pengembangan konsep reformasi birokrasi sebagai reformasi administrasi yang terdiri dari elemen regulasi, sumber daya manusia, teknologi informasi dan kontrol masyarakat, untuk menghasilkan pelayanan publik yang lebih jelas tolok ukurnya.	Program Peningkatan Diseminasi Informasi  Program Komisi Informasi Provinsi	Bid. Desiminasi Informasi  Komisi Informasi Provinsi (KIP)	Dokumen Laporan Akhir Tahun 2014 Bid. Desiminasi Informasi  Dokumen Laporan Akhir Tahun 2014 Komisi Informasi Provinsi Jatim
2	Meningkatnya pemberdayaan masyarakat melalui jaringan komunikasi dan informatika	1) Persentase pemberdayaan masyarakat yang paham TIK $\frac{\text{Jumlah aparaturnya dan masyarakat yang paham TIK}}{\text{Jumlah masyarakat yang diberdayakan melalui pemanfaatan TIK di Jawa Timur}} \times 100\%$									Program Pemberdayaan Teknologi Komunikasi dan Informatika dan Program Pengelolaan Jaringan Komunikasi	Bid. Pemberdayaan TIK dan Bid. Jarkom	Dokumen Laporan Akhir Tahun 2014 Bid. Pemberdayaan TIK dan Bid. Jarkom	